

Client Relationship Leader, Aquatic and Crop Resource Development

Business Management Support

**Montréal - Québec or Ottawa - Ontario
RCO**

- Bilingual imperative BBB/BBB
- An eligibility list may be established for a one-year period for similar positions of various tenures and linguistic profiles.
- This is a continuing position.

Chef, relation avec les clients, Développement des cultures et des ressources aquatiques

Soutien à la gestion des affaires

**Montréal - Québec ou Ottawa - Ontario
ACR**

- Bilingue impératif BBB/BBB
- Une liste d'admissibilité pourrait être établie pour une période d'un an pour des postes semblables avec des durées variées et des profils linguistiques différents.
- Il s'agit d'un poste continu.

Your Challenge

Help bring research to life and drive your career forward with the National Research Council of Canada (NRC), Canada's premier research and technology organization.

We are looking for a vibrant and dynamic Client Relationship Leader (CRL) to provide business development support to our Aquatic and Crop Resource Development (ACRD) Portfolio. ACRD helps Canadian companies transform Canada's bio-based resources into sustainable, high value products. The portfolio's technologies can be applied to a broad array of application areas, including bio-based industrial products, bio-energy, bio-based chemical manufacturing, and bio-based solutions for input into consumer products. The CRL would be someone who shares our core values of impact, accountability, leadership, integrity and collaboration.

Business Management Support (BMS) provides business development expertise and related support in a coordinated and responsive manner to NRC's R&D activities. This centralized flexible approach allows NRC to prioritize and channel resources in order to grow its diverse business in a strategic and pro-active way.

Votre défi

Contribuez à donner vie à la recherche et faites progresser votre carrière au sein du Conseil national de recherches du Canada (CNRC), la principale organisation de recherche et de technologie au Canada.

Nous souhaitons embaucher un(e) Chef, relation avec les clients (CRC) dynamique et vive afin de fournir un soutien au développement des affaires pour le portefeuille Développement des cultures et des ressources aquatiques (DCRA). Le DCRA aide les entreprises canadiennes à transformer les ressources biologiques du Canada en produits durables et à haute valeur ajoutée. Les technologies du portefeuille peuvent être appliquées à un large éventail de domaines d'application, y compris les produits industriels à base bio, la bioénergie, la fabrication de produits chimiques biologiques et les solutions à base biologique pour l'intrant dans les produits de consommation. La personne choisie doit partager nos valeurs fondamentales relatives à l'impact, à la responsabilité, au leadership, à l'intégrité et à la collaboration.

Le groupe Soutien à la gestion des affaires (SGA) assure une prestation de services en développement des affaires et autres aspects y étant reliés de manière coordonnée et pertinente dans

The CRL assesses strategic markets, provides sales & marketing support and stakeholder engagement expertise. The CRL develops new business approaches that will influence business objectives and strategic plans, increasing and strengthening NRC value proposition and relationships with its clients.

The CRL develops and implements stakeholder engagement strategies in support of NRC's program(s) outcomes. The CRL engages with targeted clients in direct meetings, workshops and industry conferences. The CRL analyzes client requirements and aligns client needs with NRC capabilities and research program objectives. The CRL leads due diligence efforts and structures/negotiates technical service, strategic research, and technology transfer / commercialization deals that maximize impact to the Canadian economy. The CRL works in a team environment with contracting staff to close agreements in support of these deals.

The CRL is expected to achieve targeted growth objectives, including increasing market awareness of NRC within specific sector(s), developing opportunities for NRC to provide technical or research services to clients, and establishing collaborative relationships or projects with key stakeholders.

The NRC will be offering you a wide-range of benefits including the Public Service Dental Care Plan (PSDCP), Public Service Health Care Plan, Disability Insurance, generous leave entitlements, Superannuation (pension) and the Supplementary Death Benefit.

This is an excellent opportunity for the right candidate interested in working within a fast-paced business environment at Canada's leading research and technology organization.

To learn more about this type of position, please watch the short video: www.nrc-cnrc.gc.ca/obj/media/jason_crl_final_eng.mp4

Screening Criteria

Applicants must demonstrate within the content of their application that they meet the following screening criteria in order to be given further consideration as candidates.

Education

ses activités de R&D au CNRC. Cette approche centralisée et flexible permet au CNRC de prioriser et d'orienter ses ressources de façon à assurer le développement stratégique et proactif de ses activités.

Le (la) CRC évalue les orientations stratégiques des marchés, fournit un soutien commercial et en marketing et une expertise en matière d'engagement des parties prenantes. Le (la) CRC élabore des nouvelles approches d'affaires qui influenceront les objectifs et les différents plans d'affaires, afin d'accroître et de renforcer la proposition de valeur des activités du CNRC et les relations avec ses clients.

Le (la) CRC mène à bien l'élaboration et l'implantation de stratégies efficaces d'engagement des parties prenantes à l'appui des résultats des programmes du CNRC. Le (la) CRC engage avec les clients ciblés dans des rencontres directes, des ateliers et des conférences de l'industrie. Il ou elle sollicite les clients, analyse leurs besoins et y répond au meilleur des capacités et de la recherche ainsi que des objectifs des programmes du CNRC. Le (la) CRC dirige les activités de diligence raisonnable; structure et négocie des services techniques, des stratégies de recherche et des stratégies de transferts/commercialisation qui maximiseront les retombées économiques pour le Canada. Le (la) CRL travaille dans un environnement d'équipe avec des employés contractuels pour conclure des ententes à l'appui de ces offres.

Le (la) CRC devra atteindre des objectifs en matière de croissance, y compris la sensibilisation du marché du CNRC au sein du secteur (s) spécifique, développer des opportunités pour le CNRC afin de fournir des services techniques ou de recherche aux clients, et d'établir des relations de collaboration ou de projets avec des intervenants clés.

Le CNRC vous offrira une gamme complète d'avantages, notamment le Régime de soins dentaires de la fonction publique (RSDFP), le Régime de soins de santé de la fonction publique, l'assurance invalidité, des vacances généreuses, un régime de retraite (pension) et une prestation supplémentaire de décès.

Cette possibilité d'emploi convient particulièrement bien au candidat désireux de travailler dans un contexte d'affaires dynamique au sein d'une organisation de recherche et de technologie dominante au Canada.

Pour en apprendre un peu plus, visionnez ce cours vidéo : www.nrc-cnrc.gc.ca/obj/media/jason_crl_final_fr.mp4

Critères de sélection

Afin que leur candidature soit prise en considération, les candidat(e)s doivent démontrer, par l'entremise de leur demande, qu'ils/elles répondent à tous les critères de sélection suivants.

Études

Bachelor's degree in Science, Engineering or Business Administration.

Masters of Business Administration would be an asset.

Experience

Significant and recent experience in stakeholder development, especially in the industrial biotechnology sector.

Significant and recent experience in generating and fostering new opportunities in a research or technology environment that have translated into impactful deals and contracts for the organization.

Significant and recent experience in researching and negotiating agreements to successful closure.

Significant and recent experience in leveraging intellectual property to address industry challenges.

Significant experience in communicating both verbally and in writing technology business opportunities to potential and existing clients.

Experience supporting and leading business related activities within an industrial organization.

Language Requirements

- Bilingual imperative BBB/BBB
- [Information on language requirements and self-assessment tests](#)

Assessment Criteria

Candidates will be assessed on the basis of the following criteria:

Technical Competencies

Solid working knowledge in science, innovation or engineering related to industrial biotechnology.

Superior communication and interpersonal skills with the ability to use well developed influencing strategies to achieve outcomes.

Demonstrated advanced analytical and problem solving skills.

Proven record of success in analyzing market dynamics and translating them into business opportunities with key prospects and accounts.

Demonstrated ability to meet revenue objectives, outreach or

Baccalauréat en sciences, en génie ou en administration des affaires.

Une maîtrise en administration des affaires est un atout.

Expérience

Expérience marquée et récente dans le développement de partenariats, particulièrement dans le secteur industriel biotechnologique.

Expérience marquée et récente dans la création et la promotion d'opportunités nouvelles dans un environnement de recherche ou de technologie qui se traduit par des offres et contrats avantageux pour l'organisation.

Expérience marquée et récente dans la recherche et la négociation d'ententes conclues avec succès.

Expérience marquée et récente dans la valorisation de la propriété intellectuelle pour relever les défis de l'industrie.

Expérience marquée dans la communication écrite et orale avec les clients potentiels et actuels sur les perspectives d'affaires en matière de technologie.

Expérience de la direction d'activités de nature commerciale, ou du soutien connexe, dans une organisation industrielle.

Exigences linguistiques

- Bilingue impératif BBB/BBB
- [Renseignements sur les exigences linguistiques et les tests d'auto-évaluation](#)

Critères d'évaluation

Les candidat(e)s seront évalué(e)s selon les critères suivants :

Compétences techniques

Connaissance pratique et appréciable de la science, de l'innovation ou de l'ingénierie liée à la biotechnologie industrielle

Habilités de communication et interpersonnelles supérieures comprenant l'aptitude à bien utiliser des stratégies déterminantes pour obtenir des résultats.

Habilités démontrées et avancées dans l'analyse et la résolution de problèmes.

Réussite reconnue dans la dynamique du marché menant à des perspectives d'affaires pour des clients potentiels ou des comptes majeurs.

marketing targets through opportunities which are aligned with strategic goals and that have had significant impact for the organization.

Behavioural Competencies

From the Management Services cluster:

Communication (Level 4)

Client focus (Level 3)

Results orientation (Level 3)

Teamwork (Level 3)

Conceptual & analytical ability (Level 3)

From the Technology Extension cluster:

Business understanding (Level 4)

Partnering (Level 3)

Networking (Level 3)

For this position, NRC will evaluate candidates using the following competency profile(s): [Management Services](#); [Technology Extension](#)

[View all competency profiles.](#)

Salary Range

- This position is classified as a Research Council Officer (RCO), a group that is unique to the NRC. The RCO group uses a person-based classification system instead of the more common duties-based classification system. Candidates are remunerated based on their expertise, skill, outcomes and impacts of their previous work experience. The salary scale for this group is vast, from \$49,670 to \$140,418 per annum, which permits for employees of all levels from new graduates to world renowned experts to be fairly compensated for their contributions.
- The incumbent will receive the Bilingualism Bonus of \$800 per year.

Condition of Employment

Aptitude démontrée à atteindre des objectifs de revenus, de sensibilisation ou de cibles marketing menant à des occasions d'affaires alignées sur les objectifs stratégiques et qui ont eu des retombées importantes pour l'organisation.

Compétences comportementales

De la grappe Services de gestion :

Communication (Niveau 4)

Priorité au client (Niveau 3)

Orientation vers les résultats (Niveau 3)

Travail en équipe (Niveau 3)

Capacité de concevoir et d'analyser (Niveau 3)

De la grappe Extension de la technologie :

Connaissance du milieu des affaires (Niveau 4)

Établissement de partenariats (Niveau 3)

Réseautage (Niveau 3)

En ce qui concerne ce poste, le CNRC évaluera les candidat(e)s selon le(s) profil(s) des compétences suivant(s) : [Services de gestion](#); [Extension de la technologie](#)

[Tous les profils de compétences.](#)

Échelle de traitement

- Ce poste appartient à la catégorie Agent du Conseil de recherches (ACR). Ce groupe, unique au CNRC, a recours à un système de classification axé sur la personne au lieu du système courant de classification axée sur les tâches. Cela signifie que les titulaires de ces postes sont rémunérés en fonction de leurs compétences ainsi que des résultats obtenus et des impacts engendrés dans le cadre de leur expérience de travail précédente. L'éventail des salaires de ce groupe est large, de 49 670\$ à 140 418\$ par année, ce qui permet aux employés de tous les niveaux, qu'ils soient nouveaux diplômés, spécialistes de réputation mondiale ou de tout autre niveau intermédiaire, d'être rémunérés de façon juste en fonction de leurs contributions.
- Le/la titulaire recevra une prime de bilinguisme de 800\$ par année.

Condition d'emploi

- Reliability Status
- Must be able to travel.

- Cote de fiabilité
- Doit être capable de voyager.

Relocation

Relocation assistance will be determined in accordance with NRC's directives.

Réinstallation

L'aide à la réinstallation sera déterminée conformément à la directive sur la réinstallation du CNRC.

Notes

- In order to ensure a prompt and efficient processing of applications, candidates are encouraged to provide, along with their résumé, a detailed covering letter explaining how they meet each of the requirements of this position (education, experience, language requirements) by providing concrete examples. In addition, the candidate is encouraged to describe in detail when, where and how he/she gained the experience.
- This position is being advertised internally and externally simultaneously, however first consideration will be given to internal NRC applicants.
- Preference will be given to Canadian Citizens and Permanent Residents of Canada. Please include citizenship information in your application.
- Salary rates currently under review.
- The incumbent must adhere to safe workplace practices at all times.
- NRC employees enjoy a wide-range of benefits including comprehensive health and dental plans, pension and insurance plans, vacation and other leave entitlements.
- We thank all those who apply, however only those selected for further consideration will be contacted.

Remarques

- Afin d'assurer un processus de traitement des demandes rapide et efficace, nous encourageons les candidat(e)s à fournir, avec leur curriculum vitae, une lettre d'accompagnement expliquant en détail comment ils(elles) rencontrent chaque critère de ce poste (études, expérience, exigences linguistiques) en donnant des exemples concrets. De plus, les candidat(e)s sont invité(e)s à décrire en détail quand, où et comment ils/elles ont obtenu leur expérience.
- Ce poste est annoncé à l'interne et à l'externe simultanément. On accordera cependant la priorité aux candidats internes du CNRC.
- La préférence sera accordée aux citoyen(ne)s canadien(ne)s et résident(e)s permanent(e)s du Canada. Veuillez inclure des renseignements à cet égard dans votre demande.
- Taux de salaire sous révision.
- Le ou la titulaire doit en tout temps respecter les mesures de sécurité au travail.
- Les employés du CNRC bénéficient d'une vaste gamme d'avantages qui incluent des régimes complets d'assurance médicale et dentaire, de pension et d'assurance ainsi que des congés annuels et autres.
- Nous remercions toutes les personnes qui postuleront, mais nous ne communiquerons qu'avec celles retenues pour une évaluation subséquente.

Closing Date

Internals must apply by: 03/22/2017
 Externals must apply by: 03/22/2017
 23:59 Eastern Standard Time

Date limite de réception des demandes

Internes doivent postuler par : 03/22/2017
 Externes doivent postuler par : 03/22/2017
 23:59 heure normale de l'Est

TO APPLY:

APPLICATIONS MUST QUOTE HIRING NUMBER: 148-16-1145

POUR POSTULER:

LES DEMANDES DOIVENT MENTIONNER LE NUMÉRO D'EMBAUCHE 148-16-1145

All applications must be submitted on-line. **Please do not fax or email your applications.** Applications must be received no later than the closing date.

Toutes les demandes d'emploi doivent être soumises en ligne. **Ne soumettez aucune demande via télécopieur ou courriel.** Les demandes seront acceptées jusqu'à la date de fermeture du concours.

As an employer who values diversity in its workforce, we encourage candidates to self-identify as members of the following designated groups: women, visible minorities,

Le CNRC est un employeur qui valorise la diversité de la main-d'oeuvre. A ce titre, nous encourageons les candidat(e)s

aboriginal peoples and persons with disabilities.

Accommodation is available to all candidates retained for further assessment.

CONTACT PERSON:

Telephone: (613) 998-3484

Email: HRQuestionsRH.CG2@nrc-cnrc.gc.ca

ALL INTERNAL POSTERS ARE NOW AVAILABLE VIA ZONE
ALL EXTERNAL COMPETITIONS ARE NOW AVAILABLE VIA NRC
CAREERS

à s'auto-identifier comme membre d'un des groupes cibles suivants: femmes, minorités visibles, autochtones et personnes handicapées.

Des mesures d'aménagement sont disponibles pour tout(e) candidat(e) dont le nom est retenu pour évaluation subséquente.

PERSONNE RESSOURCE:

Téléphone : (613) 998-3484

Courriel : HRQuestionsRH.CG2@nrc-cnrc.gc.ca

TOUTES LES AFFICHES INTERNES SONT MAINTENANT
DISPONIBLES SUR ZONE
TOUTES LES AFFICHES EXTERNES SONT MAINTENANT
DISPONIBLES SUR LE SITE CARRIÈRES

Canada



**National Research
Council Canada**

**Conseil national
de recherches Canada**